

# REGIJSKI KOORDINATORJI – NOVA MOŽNOST POUČEVANJA/ORGANIZACIJE V SPECIALIZACIJI DRUŽINSKE MEDICINE

---

Davorina Petek

Zalika Klemenc Ketiš

- Leta 2014 so bili v poteku prenove specializacije izbrani regijski koordinatorji
- Gre za projekt, ki se bo še razvijal in dopolnjeval.
- Skupno je v Sloveniji 10 regij z 31 RK.
- Vsak RK pokriva 10-12 specializantov, za katere organizira redna srečanja, predvidoma na dva meseca

# Zakaj fokusne skupine?

- Kvalitativni raziskovalni pristop, s katerim naj bi pridobili mnenja in pričakovanja s strani RK in s strani specializantov

# Demografske značilnosti udeležencev

FS	Št.	Št udelež	Starost (povpr v letih)	Spol (ž)	Lokacija FS	Akadem ske izkušnje	Lokaci ja ambul /urban a	Delo v oddalj. amb	Dolžin a spec. (prva pol)
RK	2	15	51.5 (42-63)	12	Strunjan Ljubljana	7	9	n/a	n/a
SPEC .	3	16	34.3 (27-34)	11	Maribor Velenje Kočevje	n/a	10	5	9

# Vprašanja v FS

- **Stališče:** Kako ste sprejeli idejo o uvajanju regijskih koordinatorjev v potek specializacije
- **Pričakovanja, vsebina:** Katere pomanjkljivosti/potrebe v poteku specializacije naj bi izpolnili regijski koordinatorji, katere kompetence specializantov naj bi izboljšali?
- **Lastnosti RK:** Kakšne dobre lastnosti naj bi imel regijski koordinator? (znanje, spretnosti, karakteristike) Katere karakteristike bi ga naredile neustreznega?
- **Izobraževanje RK:** Kakšno izobraževanje za znanje in veščine potrebujete da boste uspešni RK? (dodatno izobraževanje?) – samo za RK
- **Učinkovitost:** Kako bi ugotovili uspešnost/učinek dela RK?

# Potek raziskave

- Snemanje
- Prepis in kontrola natančnosti prepisa
- Tematska analiza s kodiranjem delov teksta (induktivna, več neodvisnih analitikov teksta)
- Formiranje kategorij in abstrakcija

# Rezultati: Kategorije

- Srečanja s specializanti
- Koordinacija
- Značilnosti RK kot osebe
- Umeščenost RK v sistem
- Evalvacija dela/vloge RK

Themes	No of codes (trainees/RC)	Categories
Group work (dynamics?)	7/9	Meetings with specialist trainees
Topics of the meetings	10/7	
Organisational issues	7/3	
Connecting stakeholders	9/13	Work with coordination
Spec. training problem solving	10/7	
Personal characteristics	17/24	Characteristics of RC
Competence	12/13	
Personal gain for RC	0/6	
Problems of RC	8/17	Position of RC
Needs for development	3/8	
Evaluation of the project	7/7	Evaluation of project



# 1. K: Srečanja s specializanti

## 1.1. Delo v skupinah, dinamika skupin

Pomoč, primerjava, izmenjava izkušenj, podpora skupine, supervizija, samokritičnost

- *Posebej to, da se lahko pogovarjamo o čemerkoli. Pa da je zaupno, da bo ostalo tuki, kar... Po mojem imamo vsi velik napak, pa dilem pa vsega, da bi lahk razrešili. Pa se mogoče včasih ne upamo vprašat, na modulu, pa je tukaj tako bolj intimno (S, FS2)*
- *Priložnost, da vidijo različne načine dela in da jih to vzpodbudi, da bi tudi sami kaj spremenili (RK, FS1)*

# 1.K: Srečanja s specializanti

## 1.2. Vsebina srečanj

- S: Klinični primeri, pravila ZZZS, posebne teme (izgorelost...), etične dileme,
- RK: prilagoditev potrebam spec, priprava na izpit, teme za profesionalni razvoj, reševanje problemov z mentorji

# 1K: Srečanja s specializanti

## 1.3. Organizacijski vidiki srečanj

- Planirati vnaprej
- Del rednega dela
- Povračilo potnih stroškov (spec)
- Brez dodatnih obveznosti

## 2.K. Koordinacija

### 2.1. Povezovanje izvajalcev

- Glavni mentorji
- Nacionalni koordinator
- Mentorji na kliničnih kroženjih
- Katedri za DM
- ZZS

## 2.K Koordinacija

### 2.2. Reševanje problemov specializacije

- Poznavanje problemov regije in institucij za klinične rotacije, poznavanje poteka specializacije in možnosti reševanja problemov
- *Ja pol naj bi se vsi ti regijski koordinatorji na zbornici dobili in si poročali, kakšne so težave in kaj je za naredit..in pošlihtajo te zadeve, ki so težavne... Povezava RK med sabo (S, FS3)*

## 3.K Značilnosti RK

### 3.1. RK kot oseba

- Podporen, avtoriteta, sproščen, pravičen, nekonflikten, odprt, nezamerljiv
- Na voljo specializantu, če ga potrebuje
- Izkušen, a seznanjen z moderno medicino
- Dober organizator
- Komunikativen
- *...da bi spodbujal specializante, da uporabijo svoje kompetence, da ne bi reševali neposredno njihovih problemov, ampak jih opolnomočil, da bi znali, prav usmeril, da bi jim morda razjasnil, kaj so res njihove možnosti in pravice, da se ne bi neposredno vtikal, ker to ni dobro. Se pravi, da bi bil neke vrste manager, ki bi usmerjal in delegiral potem naloge. (RK,FS1)*

## 3.K Značilnosti RK

### 3.2. Kompetence

- Komunikacija
- Psihološka podpora
- Zmožnost reševanja problemov
- Dober učitelj
- Motivator za specoalizante
- Mediator

# 4. K Umeščenost RK

## 4.1. Problemi

- Nejasne kompetence RK
- Dvom v moč RK
- Negativen odnos spec. do RK, nepoznavanje projekta, neodzivnost
- Nejasna pričakovanja
- Nejasna finančna stimulacija RK
  
- *Niti ne vem točno, kaj naj bi delali... (RK, FS1)*
  
- *Jaz sem bila malo razočarana, ker so maili prihajali ali je to obvezno , ali imajo na katedri seznam ali me bo kdo zdaj kljukal, ali se mi bo to štelo, če ne bom prišel, v minus, oz. ali bom dobil plus pike pri specialističnem izpitu, če bom hodil. Negativni odnos specializantov (RK, FS1)*



## 4. K Umeščenenost RK

### 4.2. Kako izboljšati projekt

- Boljša informiranost, definiranje vloge, boljša integracija
- Povezava z lokalnimi ZD in direktorji
- *Vsi RK bi se morali dobiti na ZZS in poročati kakšni so problemi, kaj se lahko naredi za rešitev in to urediti (S, FS3)*

## 5.K Evalvacija projekta/dela RK

- Statistična merila (št. srečanj, število rešenih problemov, udeležba)
- Povratna informacija v neformalnem pogovoru
- Vprašalniki
  
- *Sami (spec) bi morali povedati, ali so dobili dodatno znanje, veščine, ali so zadovoljni s srečanjem (RK, FS2)*

# Zaključek: vloga regijskega koordinatorja

- Edukator v izpopolnjevanju profesionalnega znanja in kompetenc specializantov
- Psihološki podpornik
- Na razpolago
- Koordinator in povezovalec različnih izvajalcev specializacije – predvsem klinik
- Pomočnik pri reševanju problemov
- Pomen regionalnega vidika
- Združevanje RK in skupno reševanje problemov