



www.drmed.org

ZDRUŽENJE ZDRAVNIKOV DRUŽINSKE MEDICINE SZD
STROKOVNI SVET ZA DRUŽINSKO MEDICINO

SI-1000 LJUBLJANA, Dunajska 162, račun 02222-0019518588, davčna številka: 21976562
predsednica: prim. doc. dr. Davorina Petek, dr. med., podpredsednica: doc. dr. Zalika Klemenc-Ketiš,
dr. med., Člani: prim. Dean Klančič, dr. med., dr. Aleksander Stepanovič, dr. med., prof. dr. Tonka
Poplas-Susič, dr. med., prim. prof. dr. Danica Rotar-Pavlič, dr. med., prof. dr. Igor Švab, dr. med., višji
svetnik, asist. mag. Rajko Vajd, dr. med., asist. dr. Erika Zelko, dr. med.
naslov: LJUBLJANA, Poljanskinasip58, e-pošta: davorina.petek@gmail.com, tel. 031 892 754

Ljubljana, 4. 4. 2016

MNENJE STROKOVNEGA SVETA O E-NAPOTITVAH IN E-NAROČANJU

Strokovni svet za družinsko medicino se strinja z zahtevami po kakovostni napotitvi z vsemi ustreznimi podatki na napotnicah.

Strokovni svet za družinsko medicino zahteva, da se natančno opredelijo administrativne zahteve za vsebinsko izpolnjevanje napotnic in da se odpravi nejasno in pretirano administriranje.

Strokovni svet za družinsko medicino se ne strinja s predvidenimi načini e-naročanja, katerega izvajanje je predvideno v ambulanti DM s strani zdravnika ali medicinske sestre.

Utemeljitev

1. Žal ugotavljamo, da se o praktičnem izvajanju tega projekta z nami ni nihče posvetoval, kar jemljemo kot povsem neresen pristop. Način uvajanja projekta je neustrezen, saj nas s tem, kako delati, seznanjajo računalniške hiše s svojimi administrativnimi potmi in navodili.
2. E-napotnica zahteva kakovostno izpolnjevanje oziroma omogoča e-napotitev le z vsemi ustreznimi podatki. V mnogih primerih take administrativne zahteve povzročajo le nepotrebno dodatno delo, ki ne doprinese k večji kakovosti obravnave bolnika, saj je glede na dostopne podatke več kot 50 % napotitev ponovnih, pogosto izvedenih na predlog sekundarnega nivoja.
3. E-napotnica je prinesla zahtevo po dodatnem šifriranju storitev, ki je v mnogih primerih nejasno, zapleteno in časovno potratno. Dodaten čas, ki je namenjen izpolnjevanju napotnic, v preobremenjenih ambulantah ne obstaja in je odvzet obravnavi bolnika.
4. E-napotnica predvideva v prihodnosti tudi e-naročanje pri ustreznih izvajalcih na sekundarnem nivoju, ki naj bi ga izvajali v ambulantah družinske medicine. Ob znanih in priznanih visokih obremenitvah se sprašujemo, kdo je predlagal dodatno administriranje zdravnika družinske medicine oz. kdo je oseba, ki bi v ambulanti DM izvajal elektronsko naročanje bolnikov. Predlagamo Info točke, ki jih naj organizira ZZS in ki bodo v prehodnem obdobju pomagali pri problemih e-naročanja.

5. E-naročanje bi v prihodnosti lahko pomenilo pozitiven premik v smislu vertikalnega povezovanja strokovnjakov. Dokler pa gre za administrativno delo, v preobremenjenih timih v ambulantah DM izvajanje e-naročanja ni izvedljivo.

Za Strokovni svet za družinsko medicino

prim. doc. dr. Davorina Petek, dr.med